

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный аграрный университет»
	ФГБОУ ВО Уральский ГАУ
	Рабочая программа учебной дисциплины «Организация дилерской и торговой деятельности на предприятиях сервиса»
Б1.О.32	Кафедра «Сервис транспортных и технологических машин и оборудования в АПК»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

«Организация дилерской и торговой деятельности на предприятиях сервиса»

Направление подготовки
35.03.06 «Агроинженерия»

Профиль
«Эксплуатация технологических и транспортных машин»

Уровень подготовки
Бакалавриат

Форма обучения
Очная, заочная

Екатеринбург, 2022

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия</i>		<i>Протокол, дата</i>
Разработал:	<i>Доцент</i>	<i>Зорков В.С.</i>		
Согласовали:	<i>Руководитель ОП</i>	<i>Иовлев Г.А.</i>		<i>№120 11.05.2023</i>
	<i>Председатель учебно-методической комиссии факультета инженерных технологий</i>	<i>Попова Т.Б.</i>		<i>№8 11.05.2023</i>
Утвердил:	<i>Декан факультета инженерных технологий</i>	<i>Юсупов М.Л.</i>		<i>№91 15.05.2023</i>
Версия: 2.0		КЭ:1	УЭ № _____	<i>Стр 1 из 14</i>



СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Объем дисциплины и виды учебной работы
4. Содержание дисциплины
 - 4.1 Модули (разделы) дисциплины и виды занятий
 - 4.2 Содержание модулей (разделов) дисциплины
 - 4.3 Детализация самостоятельной работы
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине
12. Особенности обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья



1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы

Целью изучения дисциплины является получение знаний и навыков, необходимых для формирования опыта в области системной торговли транспортно-технологическими машинами и их комплектующими.

Основная задача дисциплины - дать понятия о системной торговле транспортно-технологическими машинами и их комплектующими.

Дисциплина Б1.О.32 «Организация дилерской и торговой деятельности на предприятиях сервиса» входит в обязательную часть образовательной программы.

Траектория формирования компетенций выделяет этапы формирования в соответствии с учебным планом, при этом соблюдается принцип нарастающей сложности.

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины «Организация дилерской и торговой деятельности предприятий технического сервиса» является последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) дисциплины. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Полученные знания, умения, навыки используются студентами а Производственной практике: преддипломной практике, в процессе выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-6 - Способен организовать материально- техническое обеспечение инженерных систем

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- *методы и схемы* материально- технического обеспечения инженерных систем

Уметь:

- *Реализовывать теоретические знания* по материально- техническое обеспечению инженерных систем в проектных решениях

Владеть:

- *умением реализовывать оптимальные схемы* материально-технического снабжения предприятий различных форм собственности, различной специализации, различных объёмов производства

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы.

Вид учебной работы	Всего часов очное	Курс/семестры		
		Очная (8 семестр)	Всего часов заочное	Заочная (10 семестр)
Контактная работа* (всего)	48,85	48,85	17,35	17,35
В том числе:				



Лекции	16	16	8	8
Практические занятия (ПЗ)	24	24	6	6
Лабораторные работы (ЛР)				
Групповые консультации	8	8	2,5	2,5
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,35	0,35	0,35	0,35
Курсовая работа (расчетно-графическая, курсовое проектирование) (защита)	0,5	0,5	0,5	0,5
Самостоятельная работа (всего):	131,15	131,15	162,65	162,65
В том числе:				
Курсовая работа (расчетно-графическая, курсовое проектирование) (выполнение)				
Общая трудоемкость	час. 180	180	180	180
	зач. ед. 5	5	5	5
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен	Экзамен	Экзамен

4. Содержание дисциплины

Структура рынка транспортно-технологических машин (ТТМ) и запасных частей. Предприятия вторичного рынка. Система торговли. Законодательное обеспечение торговли ТТМ и запасными частями. Организация торговли новыми ТТМ. Торговля подержанными ТТМ. Торговля запасными частями и аксессуарами. Маркетинг и торговая деятельность. Организация торговых помещений.

4.1. Модули (разделы) дисциплин и виды занятий

4.1.1 (очная форма)

№ п.п	Наименование модуля (раздела) дисциплин	Лекции	Практ. зан.	Лаб. зан.	ГК/зачет	СРС	Всего часов
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Модуль 1 «Структура рынка»	2	4			18	24
	Тема 1. Структура рынка транспортно-технологических машин (ТТМ) и запасных частей. Предприятия вторичного рынка	2	4			18	24
2.	Модуль 2 «Система торговли»	10	14			80	104
	Тема 1. Система торговли	2	2			16	20
	Тема 2. Законодательное обеспечение торговли ТТМ и запасными частями	2	2			16	20
	Тема 3. Организация торговли новыми ТТМ	2	4			16	22
	Тема 4. Торговля подержанными ТТМ	2	4			16	22
	Тема 5. Торговля запасными частями и аксессуарами	2	2			16	20
3.	Модуль 3. «Маркетинг и торговая деятельность»	4	6		8	33,15	51,15



	Тема 1. Маркетинг и торговая деятельность	2	2		4	16	24
	Тема 2. Организация торговых помещений	2	4		4	17,15	27,15
	Курсовая работа				0,5		0,5
	Экзамен				0,35		0,35
		16	24		8,85	131,15	180

4.1.2 (заочная форма)

№ п.п	Наименование модуля (раздела) дисциплин	Лекции	Практ. зан.	Лаб. зан.	ГК	СРС	Всего часов
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Модуль 1 «Структура рынка»	2				22	24
	Тема 1. Структура рынка транспортных технологических машин (ТТМ) и запчастей. Предприятия вторичного рынка	2				22	24
2.	Модуль 2 «Система торговли»	4	4			96	104
	Тема 1. Система торговли					20	20
	Тема 2. Законодательное обеспечение торговли ТТМ и запасными частями					20	20
	Тема 3. Организация торговли новыми ТТМ	2	2			18	22
	Тема 4. Торговля подержанными ТТМ		2			20	22
	Тема 5. Торговля запасными частями и аксессуарами	2				18	20
3.	Модуль 3. «Маркетинг и торговая деятельность»	2	2		2,5	44,65	51,15
	Тема 1. Маркетинг и торговая деятельность		2		2,5	19,5	24
	Тема 2. Организация торговых помещений	2				25,15	27,15
	Курсовая работа				0,5		0,5
	Экзамен				0,35		0,35
		8	6		3,35	162,65	180

**4.2. Содержание модулей (разделов) дисциплин**

№ п.п	Наименование модуля (раздела)	Содержание раздела	Трудоёмкость (час.)	Формируемые Компетенции (ОК, ОПК, ПК)	Формы контроля*	Технологии интерактивного обучения**
1.	Модуль 1 «Структура рынка»	Тема 1.1. Структура рынка транспортно-технологических машин (ТТМ) и запасных частей. Предприятия вторичного рынка	16	ПК-6	Тест	Решение ситуационных задач. Исследовательский метод. Мультимедийные презентации. Работа в группах
2.	Модуль 2 «Система торговли»	Тема 2.1. Система торговли Тема 2.2. Законодательное обеспечение торговли ТТМ и запасными частями Тема 2.3. Организация торговли новыми ТТМ Тема 2.4. Торговля поддержанными ТТМ Тема 2.5. Торговля запасными частями и аксессуарами	104	ПК-6	Тест	Решение ситуационных задач. Исследовательский метод. Мультимедийные презентации. Работа в группах
3.	Модуль «Маркетинг и торговая деятельность»	Тема 3.1. Маркетинг и торговая деятельность Тема 3.2. Организация торговых помещений	51,15	ПК-6	Тест	Решение ситуационных задач. Исследовательский метод. Мультимедийные презентации. Работа в группах



ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

Рабочая программа по учебной дисциплине «Организация дилерской и
торговой деятельности на предприятиях сервиса»

*Тест, отчет по практической работе, конспект, Отчет по практической работе, Отчет по лабораторной работе, Устный ответ на практическом занятии, семинаре, Защита курсовой работы, Опрос на лекции, Выступление на семинаре, Проверка конспекта, Контрольная работа

** (Указываются образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы)

Дисциплины модуля 1, модуля 2, модуля 3 изучаются в 6 семестре.



4.3 Детализация самостоятельной работы

№ п/п	№ модуля (раздела) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, часы	
			Очное	Заочное
1.	Модуль 1 «Структура рынка»	Подготовка к зачету	18	22
2.	Модуль 2 «Система торговли»	Курсовой проект	80	96
3.	Модуль 3 «Маркетинг и торговая деятельность»	Подготовка к зачету	33,15	44,65
	Всего часов		131,15	162,65

Примерная тематика курсовых проектов (работ).

Технологическое проектирование предприятий технического сервиса

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

1. Зорков В.С. Методические рекомендации по самостоятельной работе по дисциплине «Организация дилерской и торговой деятельности предприятий сервиса». – Екатеринбург: УрГАУ, 2022.- 18 с.
2. Зорков В.С. Методические рекомендации по курсовой работе по дисциплине «Организация дилерской и торговой деятельности предприятий технического сервиса»– Екатеринбург: УрГАУ, 2022.- 55 с

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по ито-гам освоения дисциплины (ФОС) приведены в приложении 1 к рабочей программе

Текущий контроль качества освоения отдельных тем и модулей дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы. Этот контроль проводится в течение семестра и качество усвоения материала (выполнения задания) оценивается в баллах, в соответствии с рейтинг-планом дисциплины.

Экзамен проводится в конце 8 семестра.

Измерительные средства по контролю знаний студентов, в том числе квалиметрия (балльно-рейтинговая система) с учетом ЭО и ДОТ

Измерительные средства по промежуточному контролю знаний студентов представлены в балльно-рейтинговой системе.

Для текущего контроля успеваемости разработана балльно-рейтинговая система:

Посещаемость лекций, практических занятий – 0,7 балла/занятие (макс количество баллов – 25).

Рубежный контроль: – «5» – 1,2 балла/занятие (макс количество баллов – 24);



- «4» – 1 балл/занятие (количество баллов – 20);
- «3» – 0,8 балла/занятие (min количество баллов – 16).

Курсовой проект: «5» – 26 баллов;
«4» – 21 балл;
«3» – 17 баллов.

Сдача экзамена (студент допускается до экзамена при условии набора 60 баллов в течение учебного семестра): «5» – 25 баллов;
«4» – 20 баллов;
«3» – 16 баллов.

Рейтинговая система оценки экзамена по дисциплине

Сумма баллов	Оценка	Характеристика
91-100	Отлично	глубокие и всесторонние знания дисциплины и умение творчески выполнять предложенные задания
74-90	Хорошо	полные знания дисциплины и умение успешно выполнить предложенные задания
61-73	Удовлетворительно	знания дисциплины в объеме, достаточном для продолжения обучения, когда освоены основные понятия и закономерности, и умение в основном выполнить предложенные задания
0-60	Неудовлетворительно	значительные пробелы в знании дисциплины, когда не усвоены основные понятия и закономерности, неспособность выполнить предложенные задания

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

Основная литература

1. Кузнецова, В. Н. Организация сервисной и инновационной деятельности эксплуатационных предприятий : учебное пособие / В. Н. Кузнецова. — Омск : СибАДИ, 2019. — 136 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/149541> (дата обращения: 27.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Терёшина, Н. П. Экономика транспортных организаций : учебное пособие / Н. П. Терёшина, В. В. Жаков. — Москва : РУТ (МИИТ), 2019. — 158 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/175617> (дата обращения: 27.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература

1. Экономика сельского хозяйства : учебник / В. Т. Водяников, Е. Г. Лысенко, Е. В. Худякова, А. И. Лысюк ; под редакцией В. Т. Водяникова. — 2-е изд., доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2015. — 544 с. — ISBN 978-5-8114-1841-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/64326> (дата обращения: 13.12.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Ангелина, И. А. Инновационный менеджмент и маркетинг : учебное пособие / И. А. Ангелина. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2017. — 148 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:



<https://e.lanbook.com/book/167635> (дата обращения: 27.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Предпринимательство на предприятиях АПК : учебное пособие / составитель И. В. Попова. — Иркутск : Иркутский ГАУ, 2019. — 139 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/143211> (дата обращения: 13.12.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

а) Интернет-ресурсы, библиотеки:

- электронные учебно-методические ресурсы (ЭУМР),
- электронный каталог Web ИРБИС;
- электронные библиотечные системы:
- ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
- ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <https://biblio-online.ru> ;
- ЭБС IPRbooks- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>
- ЭБС «Руконт» – Режим доступа: <http://lib.rucont.ru>

- доступ к информационным ресурсам «eLIBRARY», «УИС РОССИЯ», «Polpred.com».

б) Справочная правовая система «Консультант Плюс».

в) Научная поисковая система – ScienceTechnology.

г) Официальный сайт ФГБУ «СПЕЦЦЕНТРУЧЕТ В АПК» Министерства сельского хозяйства Российской Федерации - <http://www.specagro.ru/#/>.

д) Система ЭИОС на платформе Moodle.

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных:

базы данных ФГБНУ «Росинформагротех» <https://www.rosinformagrotech.ru/databases>

- базы данных Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии «Росстандарт» <https://www.gost.ru/opendata>

- документографическая база данных ЦНСХБ АГРОС

<http://www.cnsnb.ru/artefact3/ia/ia1.asp?lv=11&un=anonymous&p1=&em=c2R>

- международная информационная система по сельскому хозяйству и смежным с ним отраслям - AGRIS <http://agris.fao.org/agris-search/index.do>

- базы данных официального сайта ФГБУ «СПЕЦЦЕНТРУЧЕТ В АПК» Министерства сельского хозяйства Российской Федерации - <http://www.specagro.ru/#/>

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Учебным планом при изучении дисциплины предусмотрены лекции и практические занятия, а также самостоятельная работа обучающихся.

Практические занятия проводятся с целью закрепления и более тщательной проработки материала по основным разделам дисциплины.

Чтобы получить необходимое представление о дисциплине и о процессе организации её изучения, целесообразно в первые дни занятий ознакомиться с рабочей программой дисциплины на платформе MOODLE или на сайте университета.

В процессе изучения дисциплины, обучающиеся должны составлять свой конспект лекций, а также ознакомиться с литературой, указанной в списке основной и дополнительной литературы.



Проверить степень овладения дисциплиной помогут вопросы для самопроверки и самоконтроля (вопросы к зачету), ответы на которые позволят студенту систематизировать свои знания, а также тесты, выложенные на платформе MOODLE в фонде оценочных средств по дисциплине.

Предусмотрено обучение с применением ЭО и ДОТ. Технологии обучения: онлайн-курсы; прямая трансляция из аудиторий; электронные образовательные ресурсы; вебинары; взаимодействие через социальные сети, мессенджеры; взаимодействие по электронной почте; проведение лекций, практических занятий, лабораторных занятий и промежуточной аттестации через цифровые платформы (Microsoft Teams, Zoom и др.). Режимы дистанционного обучения: асинхронный, синхронный

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для формирования этапов компетенций у обучающихся в процессе изучения дисциплины «Организация дилерской и торговой деятельности на предприятиях сервиса» применяются традиционные (пассивные) и инновационные (активные) технологии обучения в зависимости от уровня учебных целей с учетом различного сочетания форм организации образовательной деятельности и методов ее активизации с приоритетом на самостоятельную работу обучающихся. Изучение дисциплины позволяет подготовить обучающихся к использованию компьютерных программ на примере Microsoft Office (Excel).

Для успешного овладения дисциплиной используются информационные технологии обучения: при чтении лекций и проведении лабораторно-практических занятий используются презентации лекционного материала в программе Microsoft Office (Power Point), видеоматериалы различных интернет-ресурсов, осуществляется выход на профессиональные сайты.

Программное обеспечение:

- Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).
- Операционная система Microsoft WinHome 10 Russian Academic OLP License No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).
- Пакет офисных приложений Microsoft Office 2016 Sngl Academic OLP License No Level: Лицензия 66734667 от 12.04.2016 (включает Word, Excel, PowerPoint) (бессрочная).
- Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition.250-499 Node 2 yeas Education Renewal License Лицензия № 2434-200303-114629-153-1071 от 03.03.2020 г.
- Учебный комплект КОМПАС-3DV15 на 50 мест, сублицензионный договор №642 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 04 декабря 2014 года, лицензия бессрочная.
- Система дистанционного обучения на платформе Moodle.
- Система Антиплагиат. ВУЗ. Лицензия GPLv3

Информационные справочные системы:

- Информационно-правовой портал ГАРАНТ – режим доступа: <http://www.garant.ru> / Электронный периодический справочник «ГАРАНТ-Максимум»
- Справочная правовая система «Консультант Плюс»

**11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:**

Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Перечень оборудования	Примечание*
1	2	3
	Лекционные занятия	
Учебная аудитория для проведения групповых лекционных и практических занятий текущих консультаций, текущей и итоговой аттестации.	Мобильная мультимедийная установка: экран, ноутбук, колонки, доска, столы, стулья	<ul style="list-style-type: none">– Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).– Операционная система Microsoft WinHome 10 Russian Academic OLP License No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).– Пакет офисных приложений Microsoft Office 2016 Sngl Academic OLP License No Level: Лицензия 66734667 от 12.04.2016 (включает Word, Excel, PowerPoint) (бессрочная).– Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition.250-499 Node 2 yeas Education Renewal License Лицензия № 2434-200303-114629-153-1071 от 03.03.2020 г.– Система дистанционного обучения на платформе Moodle
	Практические занятия	
Учебная аудитория для проведения групповых лекционных и практических занятий текущих консультаций, текущей и итоговой аттестации.	Мобильная мультимедийная установка: экран, ноутбук, колонки, доска, столы, стулья	<ul style="list-style-type: none">– Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).– Операционная система Microsoft WinHome 10 Russian Academic OLP License No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).– Пакет офисных приложений Microsoft Office 2016 Sngl Academic OLP License No Level: Лицензия 66734667 от 12.04.2016 (включает Word, Excel, PowerPoint) (бессрочная).– Комплексная система



		антивирусной защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition.250-499 Node 2 yeas Education Renewal License Лицензия № 2434-200303-114629-153-1071 от 03.03.2020 г. – Система дистанционного обучения на платформе Moodle
	Самостоятельная работа	
Помещение для самостоятельной работы - читальный зал 5207, 5208	Столы, стулья, компьютеры с выходом в интернет	– Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная). – Операционная система Microsoft WinHome 10 Russian Academic OLP License No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная). – Пакет офисных приложений Microsoft Office 2016 Sngl Academic OLP License No Level: Лицензия 66734667 от 12.04.2016 (включает Word, Excel, PowerPoint) (бессрочная). – Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition.250-499 Node 2 yeas Education Renewal License Лицензия № 2434-200303-114629-153-1071 от 03.03.2020 г. – Система дистанционного обучения на платформе Moodle
аудитория 5114	Столы, стулья	

12. Особенности обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предъявляются особые требования к организации образовательного процесса и выбору методов и форм обучения при изучении данной дисциплины.

Для обучения студентов с нарушением слуха предусмотрены следующие методы обучения:

- объяснительно-иллюстративный метод (лекция, работа с литературой);
- репродуктивный (студенты получают знания в готов виде);
- программированный или частично-поисковый (управление и контроль познавательной деятельности по схеме, образцу).

Для повышения эффективности занятия используются следующие средства обучения:

- учебная, справочная литература, работа с которой позволяет развивать речь, логику, умение обобщать и систематизировать информацию;
- словарь понятий, способствующих формированию и закреплению терминологии;



- структурно-логические схемы, таблицы и графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, активирующие различные виды памяти;
- раздаточный материал, позволяющий осуществить индивидуальный и дифференцированный подход, разнообразить приемы обучения и контроля;
- технические средства обучения.

Во время лекции используются следующие приемы:

- наглядность;
- использование различных форм речи: устной или письменной – в зависимости от навыков, которыми владеют студенты;
- разделение лекционного материала на небольшие логические блоки.

Учитывая специфику обучения слепых и слабовидящих студентов, соблюдаются следующие условия:

- дозирование учебных нагрузок;
- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий;

Во время проведения занятий происходит частое переключение внимания обучающихся с одного вида деятельности на другой. Также учитываются продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих. Учет зрительной работы строго индивидуален.

Искусственная освещенность помещения, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, оставляет от 500 до 1000 лк. На занятиях используются настольные лампы.

Формы работы со студентами с нарушениями опорно-двигательного аппарата следующие:

- лекции групповые (проблемная лекция, лекция-презентация, лекция-диалог, лекция с применением дистанционных технологий и привлечением возможностей интернета);
- индивидуальные беседы;
- мониторинг (опрос, анкетирование).

Конкретные виды и формы самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем самостоятельно. Выбор форм и видов самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ и инвалидов осуществляются с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
Кафедра «Сервис транспортных и технологических машин и оборудования в
АПК»**

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

«Организация дилерской и торговой деятельности в предприятиях сервиса»

Направление подготовки
35.03.06 «Агроинженерия»

Профиль
«Эксплуатация технологических и транспортных машин

Бакалавриат

Екатеринбург 2021 г.

1. Модели контролируемых компетенций:

1.1. Компетенции формируемые в процессе изучения дисциплины:

Индекс	Формулировка компетенции
ПК-6	Способен организовать материально-техническое обеспечение инженерных систем

1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых в т. ч. на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций:

Полученные знания, умения, навыки используются студентами в процессе выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

2. В результате изучения дисциплины «Организация дилерской и торговой деятельности предприятий технического сервиса» обучающийся должен:

Знать:

- *методы и схемы* материально-технического обеспечения инженерных систем

Уметь:

- *Реализовывать теоретические знания* по материально-техническому обеспечению инженерных систем в проектных решениях

Владеть:

- *умением реализовывать оптимальные схемы* материально-технического снабжения предприятий различных форм собственности, различной специализации, различных объемов производства

3. Программа оценивания контролируемой компетенции:

№	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства**
1	«Структура рынка»	ПК-6	Тест
2	«Система торговли»	ПК-6	Тест
3	«Маркетинг и торговая деятельность»	ПК-6	Тест

* Наименование темы (раздела) или тем (разделов) берется из рабочей программы дисциплины.

** В графу наименование оценочного средства в обязательном порядке входит способ осуществления оценки компетенции (части контролируемой компетенции) (устно, письменно, компьютерные технологии и др.).

3.1. Программа текущего оценивания контролируемой компетенции:

Текущий контроль оценки формирования и реализации компетенции производится на основании материала контролируемых модулей.

Для текущего контроля реализации компетенций разработаны следующие вопросы:

1. Производственно-техническое обеспечение предприятий АПК – это:
2. Отличительная особенность рынка материально-технических ресурсов АПК.
3. Что входит в номенклатуру материально-технических ресурсов, поставляемых предприятиям АПК.
4. Материально-технические ресурсы для отрасли растениеводства в структуре поставок составляют –
5. Материально-технические ресурсы для отрасли животноводства в структуре поставок составляют –
6. Запасные части в структуре поставок составляют –
7. Ремонтно-эксплуатационные материалы в структуре поставок составляют –

8. Материально-технические ресурсы для отрасли переработки сельскохозяйственной продукции в структуре поставок составляют –
9. Общезаводское и энергетическое оборудование в структуре поставок составляют
10. Краткая характеристика *Запасных частей* как потока материально-технических ресурсов.
11. Краткая характеристика *Шин и аккумуляторов* как потока материально-технических ресурсов
12. Краткая характеристика *Топливо-смазочных материалов* как потока материально-технических ресурсов.
13. Виды технических жидкостей.
14. Назначение лакокрасочных материалов.
15. Виды технологического оборудования.
16. Краткая характеристика *Прочих материалов* как потока материально-технических ресурсов
17. В структуру рынка запасных частей входят –
18. Виды рынков запасных частей.
19. Краткая характеристика первичного рынка запасных частей.
20. Краткая характеристика вторичного рынка запасных частей.
- (всего 162 вопроса)

На основании вопросов разработаны тесты для контроля реализации компетенции:

70. Краткая характеристика краткосрочных прогнозов.

70.1.- составляют на период от 5 до 20 лет; - используются для заложения фундамента для сбыта новых машин и запасных частей к ним.	70.3.- составляют на период от 2 до 5 лет; - используются для установления сроков выполнения ожидаемых заказов на основании прогноза спроса.
70.2.- составляют на период от 1 года до 20 лет; - используются для планирования производства новых машин.	70.4.- составляют на финансовый год + квартал; - используются в качестве основы для планирования потребности в денежных средствах, товарах и рабочей силе в течение года.

71. Краткая характеристика среднесрочных прогнозов.

71.1.- составляют на финансовый год + квартал; - используются в качестве основы для планирования потребности в денежных средствах, товарах и рабочей силе в течение года.	71.3.- составляют на период от 1 года до 20 лет; - используются для планирования производства новых машин.
71.2.- составляют на период от 2 до 5 лет; - используются для установления сроков выполнения ожидаемых заказов на основании прогноза спроса.	71.4.- составляют на период от 5 до 20 лет; - используются для заложения фундамента для сбыта новых машин и запасных частей к ним.

72. Краткая характеристика долгосрочных прогнозов.

72.1.- составляют на период от 2 до 5 лет; - используются для установления сроков выполнения ожидаемых заказов на основании прогноза спроса.	72.3.- составляют на период от 5 до 20 лет; - используются для заложения фундамента для сбыта новых машин и запасных частей к ним.
72.2.- составляют на период от 1 года до 20 лет; - используются для планирования производства новых машин.	72.4.- составляют на финансовый год + квартал; - используются в качестве основы для планирования потребности в денежных средствах, товарах и рабочей силе в течение года.

73. Факторы, учитываемые при прогнозе на базе анализа тенденций и циклов:

73.1.- долгосрочные тенденции роста фирмы, циклические колебания деловой активности, сезонные изменения сбыта; - возможные события нерегулярного характера (политические события); - уход конкурентов с рынка; - изменения в структуре ВЭД.	73.3.- появление новых конкурентов; - технические изменения; - перспективы роста производства машин, циклические колебания производства машин, изменения в сезонной потребности машин; - возможные события нерегулярного характера (стихийные бедствия).
73.2.- возможные события нерегулярного характера (политические события); - появление новых конкурентов; - изменения в структуре ВЭД; - перспективы роста производства машин, циклические колебания производства машин, изменения в сезонной потребности машин.	73.4.- долгосрочные тенденции роста фирмы, циклические колебания деловой активности, сезонные изменения сбыта; - возможные события нерегулярного характера (политические события); - появление новых конкурентов; - технические изменения.

74. На чём основано прогнозирование методом корреляционного анализа.

74.1.- на слухах.	74.3.- на данных измерений.
74.2.- на данных статистики.	74.4.- на данных исследований.

Из четырёх ответов обучаемый должен выбрать **один** правильный.

3.1.1. Критерии оценивания тестов при текущем контроле:

Оценка	Критерии оценки
«Отлично»	92-100% правильных ответов
«хорошо»	73-91% правильных ответов
«удовлетворительно»	52-72% правильных ответов
«неудовлетворительно»	51% и менее правильных ответов

3.2. Программа промежуточной аттестации

3.2.1. Для промежуточной аттестации предусмотрено выполнение курсовой работы.

Оценивается следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценки курсовой работы

«Отлично» - курсовая работа должна быть выполнена в соответствии с графиком учебного процесса, защищена в течение «зачётной недели», заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять курсовую работу, предусмотренную программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.

«Хорошо» - курсовая работа должна быть выполнена в соответствии с графиком учебного процесса, защищена в течение «сессии», заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебного материала, успешно выполняющий предусмотренную в программе курсовую работу, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе.

«Удовлетворительно» - курсовая работа выполнена с нарушением графика учебного процесса, защищена, заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением курсовой работы, предусмотренной программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой.

«Неудовлетворительно» - курсовая работа не представлена к защите, а также выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении курсовой работы. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательного учреждения без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Тематика курсовой работы:

Технологическое проектирование предприятий технического сервиса

3.2.2. Критерии оценивания устного опроса при промежуточном контроле (зачет):

Для промежуточной аттестации на базе тестов по всем модулям дисциплины разрабатываются билеты.

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет инженерных технологий
Кафедра Сервис транспортных и технологических машин и оборудования в АПК

Дисциплина «Организация дилерской и торговой
деятельности на предприятиях сервиса»

Билет № 2

1. Виды технических жидкостей.
2. Краткая характеристика долгосрочных прогнозов.

Составил: _____ **В.С. Зорков**
(подпись)

«__» _____ 20__ год

Утверждаю:
Зав.кафедрой _____ **Г.А. Иовлев**
(подпись)

«__» _____ 20__ год

Критерии оценки на экзамене

Сумма баллов	Оценка	Характеристика
91-100	Отлично	глубокие и всесторонние знания дисциплины и умение творчески выполнять предложенные задания
74-90	Хорошо	полные знания дисциплины и умение успешно выполнить предложенные задания
61-73	Удовлетворительно	знания дисциплины в объеме, достаточном для продолжения обучения, когда освоены основные понятия и закономерности, и умение в основном выполнить предложенные задания
0-60	Неудовлетворительно	значительные пробелы в знании дисциплины, когда не усвоены основные понятия и закономерности, неспособность выполнить предложенные задания

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Оценка знаний по дисциплине проводится с целью определения уровня освоения предмета, включает:

- работа на лекциях;
- тестирование;
- курсовая работа
- экзамен.

По дисциплине предусмотрены формы контроля качества подготовки:

– текущий (осуществление контроля за всеми видами аудиторной и внеаудиторной деятельности студента с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины);

– промежуточный (оценивается уровень и качество подготовки по конкретным разделам дисциплины).

Результаты текущего и промежуточного контроля качества выполнения студентом запланированных видов деятельности по усвоению учебной дисциплины являются показателем того, как студент работал в течение семестра.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины, промежуточная аттестация обучающихся – оценивание результатов обучения по дисциплине, в том посредством испытания в форме зачета.

Итоговая оценка по дисциплине складывается из:

Баллов за работу на лекциях

Баллов, полученных при выполнении тестовых заданий по модулям (темам)

Баллы за курсовую работу

Баллов, полученных на экзамене.

Вид испытания	Квалиметрия	Критерии оценки компетенции
Работа на лекции	0.5 балла/занятие (max количество баллов – 25).	Знать: - методы и схемы материально- технического обеспечения инженерных систем Уметь: - Реализовывать теоретические знания по материально-техническому обеспечению инженерных систем в проектных решениях
Тестирование по теме	– «5» (92-100%) – 0.8 балла/занятие (max количество баллов – 24); - «4» (73-91%) – 0.7 балла/занятие (количество баллов – 21); - «3»(52-72%) – 0.5 балла/занятие (min количество баллов – 15).	Знать: - <i>методы и схемы</i> материально- технического обеспечения инженерных систем Уметь: - <i>Реализовывать теоретические знания</i> по материально- технического обеспечению инженерных систем в проектных решениях Владеть: - <i>умением реализовывать оптимальные схемы</i> материально-технического снабжения предприятий различных форм собственности, различной специализации, различных объёмов производства
Курсовая работа	Отлично «5»– 26 балла;	курсовая работа выполнена в соответствии с графиком учебного процесса, защищена в течение «зачётной недели», заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять курсовую работу, предусмотренную программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.
	Хорошо «4» – 21 баллов;	курсовая работа выполнена в соответствии с графиком учебного процесса, защищена в течение «сессии», заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебного материала, успешно выполняющий предусмотренную в программе курсовую работу, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе.
	Удовлетворительно «3» – 17 баллов.	курсовая работа выполнена с нарушением графика учебного процесса, защищена, заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением курсовой работы, предусмотренной программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой.
	Неудовлетворительно	курсовая работа не представлена к защите, а также выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении курсовой работы. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательного учреждения без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.
Экзамен (тестовый билет)	«5» – 25 баллов (95-100%); «4» – 20 балл	Знать: - <i>методы и схемы</i> материально- технического обеспечения инженерных систем Уметь:

	(74-94,9%);; «3» – 16 баллов. (55-74,9%);	- <i>Реализовывать теоретические знания по материально-техническому обеспечению инженерных систем в проектных решениях</i> Владеть: - <i>умением реализовывать оптимальные схемы материально-технического снабжения предприятий различных форм собственности, различной специализации, различных объёмов производства</i>
	Неудовлетворительно 0-54,9%	Не знает: - <i>методы и схемы материально-технического обеспечения инженерных систем</i> Не умеет: - <i>Реализовывать теоретические знания по материально-техническому обеспечению инженерных систем в проектных решениях</i> Не владеет: - <i>умением реализовывать оптимальные схемы материально-технического снабжения предприятий различных форм собственности, различной специализации, различных объёмов производства</i>

Таблица перевода баллов в традиционную систему оценок.

4.2 Таблица перевода баллов в традиционную систему оценок.

Баллы	Оценка		
	Полная запись	Сокращённая запись	Числовой эквивалент
91-100	Отлично	отл.	5
74-90	Хорошо	хор.	4
61-73	Удовлетворительно	удовл.	3
0-60	Неудовлетворительно	Неуд.	2

По результатам таблицы выставляется итоговая оценка в зачётную книжку.