

|   |   |
|---|---|
|  | Министерство сельского хозяйства Российской Федерации   |
|   | Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение<br>высшего образования<br>«Уральский государственный аграрный университет» |
|   | ФГБОУ ВО Уральский ГАУ  |
|   | Рабочая программа учебной дисциплины<br>«Современные коммуникативные технологии»  |
| Б1.В.03   | Кафедра иностранных языков  |

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
учебной дисциплины

**Современные коммуникативные технологии**

Направления подготовки  
**38.04.01 Экономика**

Направленность (профиль) программы  
**«Финансовое консультирование»**

Уровень подготовки  
магистратура

Форма обучения  
**очная, очно-заочная**

Екатеринбург, 2022

|                    | <i>Должность</i> | <i>Фамилия</i>       | <i>Дата, протокол</i>              |
|--------------------|------------------|----------------------|------------------------------------|
| <b>Разработал:</b> | <i>Доцент</i>    | <i>Сорокина Н.И.</i> | <i>20.01.2022,<br/>Протокол №5</i> |



## СОДЕРЖАНИЕ

- Введение
1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы
  2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
  3. Объем дисциплины и виды учебной работы
  4. Содержание дисциплины
    - 4.1. Модули (разделы) дисциплины и виды занятий
    - 4.2. Содержание модулей (разделов) дисциплин
    - 4.3. Детализация самостоятельной работы
  5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся
  6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
  7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
  8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
  9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
  10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе программного обеспечения и информационных справочных систем
  11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине
  12. Особенности обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья



## Введение

Дисциплина «Современные коммуникативные технологии» играет важную роль в структуре образовательной программы, она формирует и развивает компетенции, необходимые для осуществления профессиональной деятельности.

### 1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы

**Цель изучения дисциплины** – совершенствование коммуникативных компетенций, необходимых для эффективного осуществления организационно-управленческой деятельности. Будущему руководителю важно обладать знаниями, умениями и практическими навыками по использованию современных коммуникативных технологий при решении задач профессиональной деятельности с учетом различных ситуаций взаимодействия.

**Задачи изучения дисциплины:**

- формирование представления об общении как о многозначном феномене, объединяющем коммуникативную, перцептивную и интерактивную стороны;
- знакомство с особенностями организации и реализации коммуникативного процесса в условиях малых и больших групп;
- развитие навыков по выстраиванию коммуникации с учетом происходящих в группе процессов и особенностей межличностного общения;
- формирование умений по применению современных коммуникативных технологий при решении организационно-управленческих задач

Дисциплина Б1.В.03 «Современные коммуникативные технологии» относится к числу дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений.

Траектория формирования компетенций выделяет этапы формирования в соответствии с учебным планом, при этом соблюдается принцип нарастающей сложности.

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины «Современные коммуникативные технологии» является последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) дисциплины. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Изучение дисциплины «Современные коммуникативные технологии» основывается на знаниях, полученных студентами на предшествующих уровнях системы образования. Полученные знания, умения, навыки используются студентами в процессе изучения таких дисциплин, как «Основы финансового консультирования и планирования», «Управленческий консалтинг», а также прохождения практик и государственной итоговой аттестации.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;
- УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;



– УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

В результате изучения дисциплины «Современные коммуникативные технологии» обучающийся должен –

**Знать:**

- особенности социального взаимодействия в поликультурном обществе;
- методы самообразования

**Уметь:**

- выстраивать процесс межкультурного взаимодействия;
- совершенствовать деятельность на основе самооценки..

**Владеть:**

- коммуникативными технологиями в процессе межкультурного взаимодействия;
- методами самообразования

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы.

| Вид учебной работы                                  | Всего часов, курс / семестр  |                                     |
|---|------------------------------|-------------------------------------|
|   | очная форма обучения,<br>1/1 | очно-заочная форма<br>обучения, 1/1 |
| Контактная работа (всего)                           | 50,25                        | 44,25                               |
| В том числе:  |                              |                                     |
| Лекции (Л)  | 14                           | 18                                  |
| Практические занятия (ПЗ)                           | 28                           | 18                                  |
| Групповые консультации (ГК)                         | 8                            | 8                                   |
| Промежуточная аттестация (ППА)<br>(зачет с оценкой) | 0,25                         | 0,25                                |
| Самостоятельная работа (СР)<br>(всего)              | 93,75                        | 99,75                               |
| <i>Общая трудоёмкость, час.</i>                     | 144                          | 144                                 |
| <i>зач. ед.</i>                                     | 4                            | 4                                   |
| Вид промежуточной аттестации                        | зачет с оценкой              | зачет с оценкой                     |

### 4. Содержание дисциплины

Группа как социально-психологический феномен. Классификации малой группы, их психологические характеристики. Феномены и процессы, характеризующие деятельность группы. Групповая динамика. Особенности формирования межличностных отношений, их психологические механизмы и характеристики в группе. Групповые процессы. Групповая сплоченность. Лидерство в малой группе. Методы повышения эффективности групповых решений. Феномен больших групп. Принадлежность к большим социальным группам как фактор детерминации индивидуального сознания, потребностей, интересов, ценностей, норм поведения. Особенности межкультурного взаимодействия.

Научно-теоретические подходы и проблемы психологии общения. Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Виды коммуникации. Психологические особенности речевого воздействия. Тренинг убеждения. Общение как познание людьми друг друга. Механизмы познания: социальная перцепция, стереотипизация, каузальная атрибуция, эмпатия. Межличностная аттракция. Общение как взаимодействие. Основные типы взаимодействия людей. Конфликтное взаимодействие.



Стратегии конфликтного поведения: сотрудничество, соперничество, избегание, приспособление, компромисс.

Психология коммуникативной деятельности. Личность как субъект деятельности. Виды деятельности: трудовая и профессиональная. Анализ структуры и содержания профессиональной деятельности руководителя. Подходы к анализу профессиональной компетентности. Коммуникативные компетенции как составляющая профессиональной компетентности руководителя. Самообразование как фактор личного и профессионального развития современного руководителя.

#### 4.1. Модули (разделы) дисциплины и виды занятий

##### 4.1.1. Очная форма обучения

| № п/п | Наименование раздела (модуля) дисциплины                          | Л         | ПЗ        | СР           | ГК       | ППА         | Всего часов  |
|-------|---|-----------|-----------|--------------|----------|-------------|--------------|
| 1.    | <b>Группа как социально-психологический феномен</b>               | <b>4</b>  | <b>8</b>  | <b>28</b>    |          |             | <b>40</b>    |
|       | Тема 1.1. Понятие группы. Классификация групп                     | 1         | 2         | 7            |          |             | 10           |
|       | Тема 1.2. Групповая динамика в малой группе                       | 1         | 2         | 7            |          |             | 10           |
|       | Тема 1.3. Групповые процессы в малой группе                       | 1         | 2         | 7            |          |             | 10           |
|       | Тема 1.4. Феноменология больших групп                             | 1         | 2         | 7            |          |             | 10           |
| 2.    | <b>Научно-теоретические подходы и проблемы психологии общения</b> | <b>7</b>  | <b>14</b> | <b>44</b>    |          |             | <b>65</b>    |
|       | Тема 2.1. Общение как феномен                                     | 1         | 2         | 5            |          |             | 8            |
|       | Тема 2.2. Коммуникативная сторона общения                         | 2         | 4         | 13           |          |             | 19           |
|       | Тема 2.3. Перцептивная сторона общения                            | 2         | 4         | 13           |          |             | 19           |
|       | Тема 2.4. Интерактивная сторона общения                           | 2         | 4         | 13           |          |             | 19           |
| 3.    | <b>Психология коммуникативной деятельности</b>                    | <b>3</b>  | <b>6</b>  | <b>21,75</b> |          |             | <b>30,75</b> |
|       | Тема 3.1. Понятие о деятельности в психологии                     | 1         | 2         | 7,25         |          |             | 10,25        |
|       | Тема 3.2. Личность как субъект деятельности                       | 1         | 2         | 7,25         |          |             | 10,25        |
|       | Тема 3.3. Самообразование в составе факторов развития личности    | 1         | 2         | 7,25         |          |             | 10,25        |
| 4.    | Групповые консультации  |           |           |              | 8        |             | 8            |
| 5.    | Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)                        |           |           |              |          | 0,25        | 0,25         |
|       | <b>Итого</b>  | <b>14</b> | <b>28</b> | <b>93,75</b> | <b>8</b> | <b>0,25</b> | <b>144</b>   |



ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

Рабочая программа учебной дисциплины  
«Современные коммуникативные технологии»

#### 4.1.2. Очно-заочная форма обучения

| № п/п | Наименование раздела (модуля) дисциплины                   | Л         | ПЗ        | СР           | ГК       | ППА         | Всего часов |
|-------|--|-----------|-----------|--------------|----------|-------------|-------------|
| 1.    | Группа как социально-психологический феномен               | 6         | 4         | 30           |          |             | 40          |
| 2.    | Научно-теоретические подходы и проблемы психологии общения | 8         | 10        | 47           |          |             | 65          |
| 3.    | Психология коммуникативной деятельности                    | 4         | 4         | 22,75        |          |             | 30,75       |
| 4.    | Групповые консультации                                     |           |           |              | 8        |             | 8           |
| 5.    | Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)                 |           |           |              |          | 0,25        | 0,25        |
|       | <b>Итого</b>   | <b>18</b> | <b>18</b> | <b>99,75</b> | <b>8</b> | <b>0,25</b> | <b>144</b>  |



#### 4.2. Содержание модулей (разделов) дисциплины

| № п/п        | Наименование раздела (модуля)                              | Содержание раздела (модуля)  | Трудоемкость (часы) |              | Формируемые компетенции | Форма контроля                                   |
|--------------|--|--|---------------------|--------------|-------------------------|--|
|              |  |  | очное               | очно-заочное |                         |  |
| 1.           | Группа как социально-психологический феномен               | Тема 1.1. Понятие группы. Классификация групп<br>Тема 1.2. Групповая динамика в малой группе<br>Тема 1.3. Групповые процессы в малой группе<br>Тема 1.4. Феноменология больших групп | 40                  | 40           | УК-4<br>УК-5<br>УК-6    | Опросы на лекции<br><br>Интерактивные упражнения |
| 2.           | Научно-теоретические подходы и проблемы психологии общения | Тема 2.1. Общение как феномен<br>Тема 2.2. Коммуникативная сторона общения<br>Тема 2.3. Перцептивная сторона общения<br>Тема 2.4. Интерактивная сторона общения                      | 65                  | 65           | УК-4<br>УК-5<br>УК-6    | Письменные работы                                |
| 3.           | Психология коммуникативной деятельности                    | Тема 3.1. Понятие о деятельности в психологии<br>Тема 3.2. Личность как субъект деятельности<br>Тема 3.3. Самообразование в составе факторов развития личности                       | 30,75               | 30,75        | УК-4<br>УК-5<br>УК-6    |  |
| 4.           | Групповые консультации                                     |  | 8                   | 8            | УК-4<br>УК-5<br>УК-6    |  |
| 5.           | Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)                 |  | 0,25                | 0,25         | УК-4<br>УК-5<br>УК-6    | Тестовые задания                                 |
| <b>Итого</b> |  |  | 144                 | 144          |                         |  |



#### 4.3. Детализация самостоятельной работы

| № п/п | Наименование раздела (модуля) дисциплины                   | Виды самостоятельной работы   | Трудоемкость, часы |              |
|-------|--|---|--------------------|--------------|
|       |  |   | очная              | очно-заочная |
| 1.    | Группа как социально-психологический феномен               | Изучение учебного материала через работу с конспектами, учебной и научной литературой библиотеки, ресурсами Интернет.<br>Выполнение домашних заданий. | 28                 | 30           |
| 2.    | Научно-теоретические подходы и проблемы психологии общения | Изучение учебного материала через работу с конспектами, учебной и научной литературой библиотеки, ресурсами Интернет.<br>Выполнение домашних заданий. | 44                 | 47           |
| 3.    | Психология коммуникативной деятельности                    | Изучение учебного материала через работу с конспектами, учебной и научной литературой библиотеки, ресурсами Интернет.<br>Выполнение домашних заданий. | 21,75              | 22,75        |
| 4.    | <b>Всего часов</b>   |   | <b>93,75</b>       | <b>99,75</b> |

#### 5. Перечень учебно-методического и программно-обеспечения дисциплины

Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Современные коммуникативные технологии» / сост. Игонина Е. В. – Екатеринбург: Изд-во Уральский ГАУ, 2022.

#### 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (ФОС) приведены в приложении 1 к рабочей программе.

Текущий контроль качества освоения отдельных тем и модулей дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы. Этот контроль проводится в течение семестра и качество усвоения материала (выполнения задания) оценивается в баллах, в соответствии с рейтинг-планом дисциплины.

Зачет с оценкой проводится в конце первого семестра и оценивается по системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Измерительные средства по промежуточному контролю знаний студентов представлены в балльно-рейтинговой системе.

Рейтинговая система оценки зачета с оценкой по дисциплине  
«Современные коммуникативные технологии»

| Сумма баллов | Оценка                | Характеристика параметров выставления оценки  |
|--------------|-----------------------|---|
| 91-100       | «отлично»             | глубокие и всесторонние знания дисциплины и умение творчески выполнять предложенные задания   |
| 74-90        | «хорошо»              | полные знания дисциплины и умение успешно выполнять предложенные задания  |
| 61-73        | «удовлетворительно»   | знания дисциплины в объеме, достаточном для продолжения обучения, когда освоены основные понятия и закономерности, и умение в основном выполнять предложенные задания |
| 0-60         | «неудовлетворительно» | значительные пробелы в знании дисциплины, когда не усвоены основные понятия и закономерности, неспособность выполнять предложенные задания                            |

**7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины****а) основная литература**

1. Жернакова, М. Б. Деловые коммуникации : учебник и практикум для вузов / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00331-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488972>

2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489271> (дата обращения: 15.05.2022).

3. Леонов, Н. И. Психология делового общения : учебное пособие для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09235-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/455429>.

4. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491009>

**б) дополнительная литература**

1. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489130>

2. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491391>

3. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 231 с. — (Высшее образование). —



ISBN 978-5-534-04378-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489295>

4. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 258 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04380-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490537>

5. Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00294-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492050>

6. Семечкин, Н. И. Социальная психология : учебник для вузов / Н. И. Семечкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08667-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492412>

7. Сидоренков, А. В. Психология малой группы. Методология и теория : учебник и практикум для вузов / А. В. Сидоренков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 185 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08433-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494421>

8. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488772>

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

### а) Интернет-ресурсы, библиотеки:

– электронные учебно-методические ресурсы (ЭУМР);

– электронный каталог Web ИРБИС;

– электронные библиотечные системы:

ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>,

ЭБС «Юрайт» – Режим доступа: <https://biblio-online.ru>,

ЭБС IPRbooks – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>,

ЭБС «Рукопт» – Режим доступа: <http://lib.rucont.ru>;

– доступ к информационным ресурсам «eLIBRARY», «КиберЛенинка», «УИС РОССИЯ», «Polpred.com».

б) справочная правовая система «Консультант Плюс».

в) научная поисковая система Science Tehnology.

г) информационный портал по сельскому хозяйству и аграрной науке AGRO-PROM.RU.

д) система ЭИОС на платформе Moodle.

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных:

– сайт Министерства науки и высшего образования РФ. – Режим доступа: <http://minobrnauki.gov.ru>.

– сайт Министерства образования и молодежной политики Свердловской области. – Режим доступа: <https://minobraz.egov66.ru/>.

– сайт Министерства просвещения РФ. – Режим доступа: <https://edu.gov.ru>.



- сайт Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО). – Режим доступа: <https://en.unesco.org>.
- федеральный портал «Российское образование». – Режим доступа: <http://www.edu.ru>.
- федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. – Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>.
- YouTube-канал Факультета психологии МГУ имени М. В. Ломоносова. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/channel/UCO6cpWSqgW9MKNCBtZFPJ0A>.

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Учебным планом при изучении дисциплины предусмотрены лекции, практические занятия, а также самостоятельная работа обучающихся.

Практические занятия проводятся с целью закрепления и более тщательной проработки материала по основным разделам дисциплины.

Чтобы получить необходимое представление о дисциплине и о процессе организации её изучения, целесообразно в первые дни занятий ознакомиться с рабочей программой дисциплины на платформе MOODLE или на сайте университета.

В процессе изучения дисциплины, обучающиеся должны составлять свой конспект лекций, а также ознакомиться с литературой, указанной в списке основной и дополнительной литературы.

Основные понятия и определения, используемые в курсе, можно эффективно закрепить, обратившись к тексту глоссария.

Проверить степень овладения дисциплиной помогут вопросы для самопроверки и самоконтроля (вопросы к зачету с оценкой), ответы на которые позволят студенту систематизировать свои знания, а также тесты, выложенные на платформе MOODLE в фонде оценочных средств по дисциплине.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для формирования компетенций у обучающихся в процессе изучения дисциплины применяются традиционные (пассивные) и инновационные (активные) технологии обучения в зависимости от учебных целей с учетом различного сочетания форм организации образовательной деятельности и методов ее активизации с приоритетом самостоятельной работы обучающихся.

Для успешного овладения дисциплиной используются информационные технологии обучения:

при проведении практических занятий используются презентации лекционного материала в программе Microsoft Office (Power Point), видеоматериалы различных интернет-ресурсов, осуществляется выход на профессиональные сайты.

### **Информационная справочная система:**

- Информационно-правовой портал «ГАРАНТ». – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
- Справочная правовая система «Консультант Плюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

**11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы   | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы  | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа   |
|---|--|--|
| <b>Специальные помещения:</b><br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации –<br>620075, Свердловская обл., г.о. г. Екатеринбург, улица Карла Либкнехта, стр. 42, корп. 4, ауд. № 4415 | Аудитория, оснащенная столами и стульями;<br>Переносные:<br>- демонстрационное мультимедийное оборудование (ноутбук, экран, проектор);<br>- комплект электронных учебно-наглядных материалов (презентаций) на флеш-носителях, обеспечивающих тематические иллюстрации. | Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).<br>- Операционная система Microsoft WinHome 10 Russian Academic OLP License No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).<br>- Пакет офисных приложений Microsoft Office 2016 Sngl Academic OLP License No Level: Лицензия 66734667 от 12.04.2016 (включает Word, Excel, PowerPoint) (бессрочная).<br>- Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdm Legalization get Genuine (объем 168); Лицензия бессрочная. Контракт № ЭА - 103 от 17.05.2018.<br>- Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499 Node 2 year Educational Renewal License Лицензионный сертификат: 2ECC-220331-135750-703-126, PN: KL4869RATDQ, (300 User), срок с 22.03.2022 до 07.04.2024<br>- Система дистанционного обучения Moodle. Лицензия GPLv3 (бессрочная). |
| <b>Помещение для самостоятельной работы:</b><br>Помещения для самостоятельной работы –<br>620075, Свердловская обл., г.о. г. Екатеринбург, г. Екатеринбург, улица Карла Либкнехта, стр. 42, корп. 4, ауд. 4420  | Рабочие места, оснащенные компьютерами с выходом в сеть Интернет и электронную образовательную среду   | - Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).  |
| <b>Помещение для самостоятельной работы:</b><br><br>620075, Свердловская обл., г.о. г. Екатеринбург, г. Екатеринбург, улица Карла Либкнехта, стр. 42, корп. 5, ауд. 5104, 5208  | Рабочие места, оснащенные компьютерами с выходом в сеть Интернет и электронную образовательную среду   | - Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).<br>- Операционная система Microsoft WinHome 10 Russian Academic OLP License No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).<br>- Пакет офисных приложений Microsoft Office 2016 Sngl Academic OLP License No Level: Лицензия 66734667 от 12.04.2016 (включает Word, Excel, PowerPoint) (бессрочная).<br>- Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdm Legalization get Genuine (объем 168); Лицензия бессрочная. Контракт № ЭА - 103 от 17.05.2018.<br>- Kaspersky Total Security для бизнеса Russian  |



| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы   | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы   | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа   |
|---|---|--|
|   |   | Edition. 250-499 Node 2 year Educational Renewal License Лицензионный сертификат: 2ECC-220331-135750-703-126, PN: KL4869RATDQ, (300 User), срок с 22.03.2022 до 07.04.2024<br>- Справочная правовая система «Консультант Плюс» Договор об информационной поддержке от 02.08.2011 г. (с ежегодным автоматическим продлением).<br>- Система дистанционного обучения Moodle. Лицензия GPLv3 (бессрочная). |
| <b>Помещение для хранения и профилактического обслуживания</b><br>620075, Свердловская обл., г.о. г. Екатеринбург, г. Екатеринбург, улица Карла Либкнехта, стр. 42, корп. 4, ауд. 4412а | Переносное демонстрационное оборудование (мультимедийные проекторы, экраны, ноутбуки)<br>Расходные материалы для ремонта и обслуживания техники.<br>Места для хранения оборудования |  |

## 12. Особенности обучения студентов с различными нозологиями

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предъявляются особые требования к организации образовательного процесса и выбору методов и форм обучения при изучении данной дисциплины, в случае зачисления таких обучающихся.

Для обучения студентов с нарушением слуха предусмотрены следующие методы обучения:

- объяснительно-иллюстративный метод (лекция, работа с литературой);
- репродуктивный (студенты получают знания в готов виде);
- программированный или частично-поисковый (управление и контроль познавательной деятельности по схеме, образцу).

Для повышения эффективности занятия используются следующие средства обучения:

- учебная, справочная литература, работа с которой позволяет развивать речь, логику, умение обобщать и систематизировать информацию;
- словарь понятий, способствующих формированию и закреплению терминологии;
- структурно-логические схемы, таблицы и графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, активирующие различные виды памяти;
- раздаточный материал, позволяющий осуществить индивидуальный и дифференцированный подход, разнообразить приемы обучения и контроля;
- технические средства обучения.

Во время лекции используются следующие приемы:

- наглядность;
- использование различных форм речи: устной или письменной – в зависимости от навыков, которыми владеют студенты;
- разделение лекционного материала на небольшие логические блоки.

Учитывая специфику обучения слепых и слабовидящих студентов, соблюдаются следующие условия:



- дозирование учебных нагрузок;
- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий;

Во время проведения занятий происходит частое переключение внимания обучающихся с одного вида деятельности на другой. Также учитываются продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих. Учет зрительной работы строго индивидуален.

Искусственная освещенность помещения, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, оставляет от 500 до 1000 лк. На занятиях используются настольные лампы.

Формы работы со студентами с нарушениями опорно-двигательного аппарата следующие:

- лекции групповые (проблемная лекция, лекция-презентация, лекция-диалог, лекция с применением дистанционных технологий и привлечением возможностей интернета).
- индивидуальные беседы;
- мониторинг (опрос, анкетирование).

Конкретные виды и формы самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем самостоятельно. Выбор форм и видов самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ и инвалидов осуществляются с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.



Утверждено  
Решением Ученого совета университета  
ФГБОУ ВО Уральский ГАУ  
протокол 04 от 25 апреля 2024 г.

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ**  
Рабочей программы дисциплины  
Б1.В.03 «Современные коммуникативные технологии»  
**направления 38.04.01 Экономика,**  
**профиль «Финансовое консультирование»**

В рабочую программу дисциплины Б1.В.03 «Современные коммуникативные технологии» внесены следующие изменения:

Лицензионное программное обеспечение:

– Kaspersky Total Security для бизнеса – для образования продления 2 года (150-249), срок с 04.04.2024 до 04.04.2026

– «Антиплагиат. ВУЗ» версии 3.3 Лицензионный договор № 7994 от 01.03.2024 действует до 01.03.2025 (действует один календарный год), ООО «Антиплагиат»

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

- основная литература:

1. Жернакова М. Б. Деловые коммуникации : учебник и практикум для вузов / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16604-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535858>

2. Корягина Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17870-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536158>

3. Леонов Н. И. Психология делового общения : учебное пособие для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09235-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540915>

4. Садовская В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537853>

- дополнительная литература:

1. Кларин М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538205>

2. Крысько В. Г. Психология в схемах и комментариях : учебное пособие для вузов / В. Г. Крысько. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16969-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541419>

3. Панфилова А. П. Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 488 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16685-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544942>



Утверждено  
Решением Ученого совета университета  
ФГБОУ ВО Уральский ГАУ  
протокол 03 от 06 ноября 2025 г.

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ**  
**Рабочей программы дисциплины**  
**Б1.В.03 «Современные коммуникативные технологии»**  
**направления 38.04.01 Экономика,**  
**профиль «Финансовое консультирование»**

В рабочую программу дисциплины Б1.В.03 «Современные коммуникативные технологии» внесены следующие изменения:

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Программное обеспечение:

– Операционная система Ubuntu 22.04. Лицензии: <https://ubuntu.com/legal>;

– Пакет офисных приложений LibreOffice (Writer, Calc, Draw, Base, Impress, Math).

Лицензии: <https://www.libreoffice.org/about-us/licenses>;

– Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Total Security для бизнеса -  
образования. Лицензия (150-249 устройств);

– Учебный комплект КОМПАС-3D V15 на 50 мест. Проектирование и конструирование. Лицензия;

– Электронная информационно-образовательная среда Уральского ГАУ <https://urgau.ru/ebs>, включая систему дистанционного обучения на платформе Moodle <https://sdo.urgau.ru/>;

– Электронно-библиотечная система «Антиплагиат. ВУЗ». Лицензия.

Информационные справочные системы:

- Справочная правовая система «Консультант Плюс»;

- Информационно-проверочный портал «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования» (ФЭПО) и базам данных ПИМ.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

- основная литература:

1. Болотова А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560190>

2. Коноваленко М. Ю. Деловые коммуникации : учебник и практикум для вузов / М. Ю. Коноваленко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 396 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20144-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559993>

3. Садовская В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561866>

- дополнительная литература:

1. Леонов Н. И. Психология делового общения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09235-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564744>

2. Панфилова А. П. Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 488 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16685-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568540>

3. Сарычев С. В. Социальная психология. Практикум : учебник для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 74 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09721-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563097>