**Выписка из договора групповое посещение Аквапарка**

**Заявку на групповое посещение Аквапарка по форме, установленной Приложением №1 к настоящему Договору, в которой в обязательном порядке указывается количество человек, входящих в группу, дата и время посещения Аквапарка, сопровождающее группу (ответственное) лицо и его паспортные данные.**

**Отказать лицам, входящим в группу, в дальнейшем нахождении на территории Аквапарка и удалить данных лиц с территории Аквапарка в случае нарушения ими Правил посещения Аквапарка, правил общественного порядка, санитарной и пожарной безопасности, умышленного нанесения вреда здоровью, или имуществу третьих лиц – посетителей Аквапарка, за порчу имущества Аквапарка, оскорбление сотрудников Аквапарка и обслуживающего персонала или отдыхающих.**

**В случае просрочки оплаты услуг Исполнителя Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в виде пени в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.**

**Форма заявки на групповое обслуживание**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация о посещении:** | | | | | | |
| **Сопровождающий группу/ответственное лицо** | | | | | | |
| **Ф.И.О:**  **паспортные данные** | |  | | | | |
| **Дата посещения:** | |  | | **(кол-во часов):** | |  |
| **Время посещения:** | |  | | | **Кол-во часов:** | |
| **Состав группы** | | | | | | |
| **1.** | **Общее количество человек:** | |  | | | |
| **2.** | **Кол-во детей ростом до 1 метра:** | |  | | | |

**Список группы ( иметь при себе удостоверения личности)**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **ФИО** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Список детей до 14 лет с указанием возраста** | | |
| **№** | **ФИО** | **Возраст** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Приложение №2

к договору оказания услуг

от «21» марта 2019 год

**2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА «ЛИМПОПО»**

**2.1. Общие положения**

2.1.1. Аквапарк «Лимпопо», расположенный по адресу: г. Екатеринбург, улица Щербакова, 2, является многофункциональным парком водных аттракционов, использование которого требует проявления физических усилий и активности. Вам необходимо оценить свои физические возможности и умение плавать (держаться на воде) до посещения Аквапарка. Водные аттракционы научно разработаны, их правильное использование и эксплуатация не создает угрозы для жизни и здоровья людей.

2.1.2. Соблюдение настоящих Правил посещения аквапарка (далее – Правил, Правила) поможет сделать Ваше пребывание в Аквапарке приятным и безопасным.

2.1.3. Правила посещения Аквапарка обязательны к соблюдению всеми Посетителями независимо от возраста. Правила размещены в холле аквапарка, в зоне хранения вещей и переодевания на информационных стендах, а также опубликованы на сайте <http://www.limpopo-park.ru> .

Для Вашего удобства в холле аквапарка ведется видео-аудио информирование по основным пунктам Правил посещения аквапарка «Лимпопо».

При возникновении вопросов по правилам посещения Аквапарка, более полную информацию можно получить у кассиров или у администраторов.

2.1.4. Приобретая билет на посещение Аквапарка (в том числе посещение банного комплекса, бассейнов), Посетитель тем самым подтверждает, что он ознакомился с Правилами посещения аквапарка и согласен их соблюдать, для чего заполняет форму об ознакомлении с Правилами посещения Аквапарка «Лимпопо» (Приложение № 1).

2.1.5. Посетителям Аквапарка запрещается проносить в аквазону любые изделия из стекла, в том числе посуду, бутылки и т.п. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров, кафе и специально отведённых мест.

2.1.6.В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещается осуществлять прием пищи и напитков в аквазоне (в бассейнах, на шезлонгах, в зоне шкафчиков и раздевалок), употребление пищи и напитков разрешено только в барах, кафе и специально отведённых местах.

2.1.7. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм на территорию аквазоны запрещен пронос продуктов питания и напитков с нарушенной заводской упаковкой.

2.1.8. На территории аквапарка запрещено курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос, кальянов и т.п.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей.

2.1.9. В целях исполнения ФЗ «О защите прав потребителей» на территории Аквапарка отведены специальные места для употребления пищи и напитков принесенных с собой, указанные места имеют соответствующие обозначения.

**Внимательно изучите Правила до покупки билета.**

 2.1.10. Ответственность собственника аквапарка за причинение вреда Посетителям застрахована в СПАО "Ингосстрах".

2.1.11. В целях обеспечения безопасности посетителей ведется видеонаблюдение на всей территории Аквапарка (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).

**2.2. Как работает аквапарк**

2.2.1. Общее допустимое количество посетителей, одновременно находящихся в Аквапарке, ограничено для обеспечения Вашего комфорта и безопасности. При достижении максимально допустимого числа посетителей Администрация вправе временно прекратить допуск посетителей в Аквапарк.

2.2.2. Посетители вправе находиться на территории Аквапарка только в часы работы, установленные Администрацией.

2.2.3. Лица с ограниченными возможностями, которым необходима помощь другого лица, могут посещать Аквапарк только в присутствии сопровождающего лица старше 18 лет, которые будут нести за них ответственность и оказывать помощь в передвижении по территории Аквапарка.

2.2.4. Посещение аквапарка льготной категории граждан (инвалиды Великой Отечественной Войны; участники Великой Отечественной войны; лица, удостоенные звания Героя Советского Союза; инвалиды I и II (нерабочей) групп; дети-инвалиды; лица, работавшие в период Великой Отечественной войны – «труженики тыла») и их сопровождающих осуществляется вне очереди, при обращении к администратору Аквапарка.

2.2.5. С 01 октября по 30 апреля в аквапарке работает гардероб для хранения верхней одежды. Верхняя одежда принимается на хранение в обмен на жетон с номером. Не оставляйте ценные вещи, деньги, документы в гардеробе. Гардероб обеспечивает сохранность только верхней одежды.

2.2.6. Для семейных, одиночных, групповых посещений Аквапарка установлены различные тарифы, кроме того, тарифы различаются в зависимости от желаемой продолжительности посещения и дней недели (выходных, праздничных и рабочих дней). Изучите прайс Аквапарка до приобретения билета и выберите наиболее подходящий для Вас тариф.

2.2.7. Допуск в Аквапарк, пользование и оплата услугами Аквапарка осуществляется через электронную платежно-пропускную систему. Приобретая входной билет на кассе, Вы получаете электронный браслет, который необходимо сохранять в течение всего посещения Аквапарка, а при выходе из Аквапарка - сдать его в браслетоприемник у касс.

2.2.8. Оплатив билет, наденьте, тщательно закрепите браслет и пройдите через турникет в зону хранения вещей и переодевания. Если браслет недостаточно хорошо держится, обратитесь за помощью к кассиру, либо менеджеру группы приема гостей или инструктору-спасателю Аквапарка. При необходимости браслет будет заменен.

2.2.9. При индивидуальном посещении продажа билетов в Аквапарке возможна только в день посещения. Продажа билетов на будущие периоды осуществляется через официальный сайт <http://www.limpopo-park.ru>.

**2.3. Как работают кассы**

2.3.1. Кассы электронной торговли работают по системе КРЕДИТ, это означает, что Вы можете воспользоваться услугами, предоставляемыми в Аквапарке: услуги Зоны повышенного комфорта, СПА процедуры, заведений общественного питания (баров), иные услуги, а рассчитаться за пользование услугами на выходе из аквазоны в зоне хранения вещей и переодевания через кассу доплаты электронной торговли.

2.3.2. При необходимости, Посетитель по требованию сотрудника Аквапарка представляет документ подтверждающий личность (льготное удостоверение).

2.3.3. Отдельная касса доплаты электронной торговли, в том числе работает по предоплате, поэтому, если суммы кредита на электронном браслете недостаточно или сумма кредита Вами уже израсходована, то Вы можете и далее пользоваться платными услугами Аквапарка (питание и услуги), положив необходимую Вам сумму на депозит электронного браслета.

Для этого необходимо внести аванс в кассу доплаты, которая находится в зоне хранения вещей и переодевания. Если аванс не использован или использован не полностью, то вернуть его и получить расчет можно на той же кассе, где Вы вносили аванс, при наличии кассового чека.

2.3.4. Помните, что Вы самостоятельно отслеживаете свои расходы по пользованию услугами Аквапарка. Будьте внимательны при расчетах за услуги. Сохраняйте чек до окончания посещения Аквапарка.

**2.4. Браслеты – чем они отличаются**

**2.4.1. Электронный браслет является собственностью Аквапарка и выдается непосредственно перед посещением Аквапарка.**

**Посетители в возрасте от 14 лет имеют право посещать аквапарк «Лимпопо» самостоятельно (без взрослых) только по предъявлении документа (или его копии), подтверждающих их возраст.**

**Допуск Посетителя на водные аттракционы Аквапарка (горки и бассейны), плавательный бассейн, банный комплекс, СПА-салон в ЗПК осуществляется только при наличии электронного браслета, согласно купленным тарифам во время всего пребывания в Аквапарке.**

**Кредит начисляется каждому Посетителю, возраст которого составляет 18 и более лет (при подтверждении возраста документом), посетителям плавательного бассейна кредит не начисляется (браслет желтого цвета на резинке).**

**2.4.2. Красный электронный браслет выдается посетителям, рост которых на момент посещения Аквапарка от 1 м до 1 м 46 см.**

**2.4.3. Синий электронный браслет выдается посетителям ростом 1,46 метра и выше.**

**2.4.4. Дети ростом до 1 м пользуются услугами Аквапарка без выдачи браслета, и только совместно с родителями (законными представителями).**

**2.4.5. Браслет на резинке желтого цвета разрешает пользование только плавательным бассейном.**

**Таблица: Виды браслетов.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Браслет** | **Рост** | **Разрешает** | **Запрещает** | **Примечание** |
| Красный | Ниже 1,46 метра | Пользование аттракционами:  Красная река, Утёс, Кораблик, Медленная река, Волновой бассейн, Джакузи, Гидромассажный и контрастный бассейн в банном комплексе, детский игровой бассейн **только в спасательном** **жилете.**  Анаконда (в спасательном жилете) И Оранжевая река при росте 1,30 метра и выше.  Черная дыра и Водопад при росте 1,40 метра и выше. | Пользование аттракционами: Мультислайд, Фрифолл. | Сопровождение лицом возрастом 18 лет и старше обязательно. |
| Синий | 1,46 метра и выше | Пользование всеми аттракционами. | - | - |
| Желтый | - | Плавательный бассейн | - | - |

**2.5. Время пребывания в аквапарке**

2.5.1. Отсчет времени пребывания в Аквапарке начинается с момента активации электронного браслета на турникете, а заканчивается в момент Вашего выхода из аквазоны Аквапарка через турникет с активацией электронного браслета, поэтому не забывайте отслеживать время Вашего пребывания в Аквапарке по установленным в аквазоне часам.

Пребывание в аквапарке (в аквазоне или в зоне хранения вещей и переодевания) сверх оплаченного времени является платным и подлежит оплате на выходе из аквазоны по установленному тарифу. Доплата взимается за каждые полные и неполные 5 минут.

При неполном использовании оплаченного времени посещения Аквапарка денежное возмещение не производится.

2.5.2. В случае, когда Вы приобрели билет, на определенное по времени посещение аквапарка, запомните время входа и периодически проверяйте на часах, расположенных в аквазоне, не истекло ли предоплаченное время, если Вы не планируете на выходе оплачивать дополнительно проведенное в аквапарке время.

2.5.3. Время посещения Аквапарка и бассейна автоматически увеличивается электронной пропускной системой на период времени, отведенный для переодевания Посетителей: 15 минут для посещения аквапарка и 45 минут для посещения бассейна. Плата за время для переодевания не взимается.

2.5.4. При возникновении сомнений в правильности учета времени Вашего пребывания в Аквапарке, Вы вправе обратиться к менеджеру группы приема гостей для разрешения спорного вопроса.

**2.6. Зона хранения вещей и переодевания**

2.6.1. Аквапарк – место для отдыха с семьей и друзьями. Для удобства посетителей мы организовали общую зону хранения вещей и переодевания для Посетителей любого пола. Переодеться в купальную одежду Вы можете в закрытых кабинах для переодевания.

2.6.2. Далее Вы можете воспользоваться любым свободным шкафом. Запирание и открытие шкафа производится с помощью Вашего электронного браслета. На шкафах размещена подробная инструкция, как это сделать.

2.6.3. Не оставляйте свои вещи без присмотра. Одежду, сумки, обувь, прочие вещи, которые Вы не планируете брать в аквазону, нужно оставить на хранение в шкафу.

2.6.4. Покидая зону хранения вещей, убедитесь, что Ваш шкаф заперт. Администрация Аквапарка не несет ответственности за сохранность вещей и предметов, оставленных без присмотра, либо в незапертых шкафах, за оставленные и утерянные ценные вещи.

**2.7. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними детьми**

2.7.1. **Дети до 14 лет имеют право посещать Аквапарк только в сопровождении лиц старше 18 лет, которые несут ответственность за соблюдение настоящих Правил на протяжении всего отдыха в Аквапарке.**

**Один взрослый может сопровождать не более 4 детей.**

2.7.2.  **Организованные группы детей пользуются услугами Аквапарка в сопровождении взрослых (не менее двух взрослых на группу из десяти детей).**

**Руководитель группы несет полную ответственность за состояние здоровья и поведение доверенных ему детей, наличие у детей спасательных жилетов и других средств для плавания.**

**2.7.3. Сопровождающие взрослые до начала пользования услугами обязаны заполнить расписку в ознакомлении с настоящими Правилами по установленной форме (Приложение №1).**

2.7.4. В Аквапарке разрешено использование личных надувных кругов и других средств для плавания, предназначенных для детей. Посетители самостоятельно несут ответственность за состояние и сохранность своих надувных кругов и других средств для плавания, и следят за тем, чтобы они не попадали в зону приводнения водных горок (аттракционов).

2.7.5. Детям в возрасте до 3-х лет необходимо посещать Аквапарк в водонепроницаемых подгузниках.

**2.8. Общие требования к Посетителям на территории аквапарка**

2.8.1. Внимательно ознакомьтесь и соблюдайте правила посещения Аквапарка, правила поведения на водных аттракционах, гигиенические требования и медицинские противопоказания к посещению и т.п., размещенные на стендах в Аквапарке.

2.8.2. Для посещения Аквапарка Вам необходимо иметь при себе полотенце, купальный костюм (плавки), в том числе для детей любого возраста, плавательную шапочку (для бассейна), принадлежности для душа, а также специальную обувь на нескользящей подошве.

2.8.3. В кабинах для переодевания Вы можете переодеться сами и переодеть детей, пришедших с Вами, для этого в кабинах для Вашего удобства предусмотрены скамейки, крючки для одежды и сумок.

2.8.4. Для соблюдения гигиенических требований посещения Аквапарка обязательно нужно **принять душ перед посещением аквазоны и бассейнов.**

2.8.5. Спуск по трубам в купальных костюмах и плавках из нейлона, а также при наличии на купальной одежде различных декоративных элементов в отдельных случаях может вызвать их порчу.

2.8.6. Еду и напитки, приобретенные в барах, Вы можете употребить в специально оборудованных для этого местах возле баров. Для Вашего удобства рядом с барами размещены специальные столики и стулья.

2.8.7. Посетители Аквапарка обязаны соблюдать требования инструкторов-спасателей при пользовании аттракционами и бассейнами, соблюдали и выполняли требования безопасности, указанные на предупредительных табличках и знаках, размещенные у старта каждого аттракциона, так как неправильное использование водных аттракционов – спусковых горок может привести к травматизму.

2.8.8. Входите в чаши бассейнов по специальным лестницам и спускам в отведенных для этого местах.

2.8.9. Небезопасно для Вас прыгать, использовать акробатические прыжки и нырять в воду с бортиков бассейнов, так как глубина бассейнов не рассчитана для этого.

2.8.10. Не нужно свистеть и без повода звать на помощь, толкаться, удерживать друг друга под водой, кричать, чтобы не вводить в заблуждение инструкторов-спасателей.

2.8.11. **Во избежание падений и травм строго запрещено бегать по территории Аквапарка, переносить детей на руках или в других неестественных позах, переноска детей в возрасте до одного года на территории Аквапарка осуществляется строго в люльках-переносках или иных специальных устройствах обеспечивающих безопасность ребенка.**

2.8.12. Соблюдайте чистоту на территории Аквапарка, мусор выбрасывайте в предусмотренные для этого корзины.

2.8.13. Для того чтобы Вы успели вовремя выйти из аквазоны Аквапарка, горки (аттракционы), сауны, бассейны и бары необходимо освободить за 15 минут до окончания работы Аквапарка.

2.8.14. **В целях сохранности Вашей фото- и видеотехники рекомендуем не брать ее с собой в аквазону, а пользоваться услугами штатных фотографов. В случае если Вы решили сделать фотографии Вашего отдыха с помощью своей фото- или видеотехники, постарайтесь не снимать других посетителей, отдыхающих в аквапарке, без их разрешения.**

2.8.15. Гостям запрещено продавать и перепродавать на территории Аквапарка подарочные сертификаты и абонементы на посещение аквазоны.

**2.9. Правила поведения Посетителей на водных аттракционах**

2.9.1. Перед использованием водных горок (аттракционов) Вы обязаны ознакомиться с порядком их использования и правилами безопасности, которые размещены на стенде у каждого аттракциона, так как водные горки имеют ограничения по весу, возрасту и состоянию здоровья:

- перед спуском с горки, Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и приготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора-спасателя Аквапарка, выполнить спуск с горки;

- запуск посетителей с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора-спасателя после приводнения предыдущим посетителем и освобождения им зоны приводнения;

- во время движения по трассе спуска водной горки посетителю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов, указанных в настоящих Правилах;

- во избежание возможных травм, после спуска с горок, Посетитель должен самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн (зону для приводнения);

- посетители пользуются аттракционами под свою ответственность на свой страх и риск.

Водные аттракционы относятся к экстремальным видам развлечений, поэтому каждый посетитель должен самостоятельно оценивать свое физическое состояние. В случае сообщения посетителем о себе, а также о следующих с ним несовершеннолетних детях, заведомо ложных, либо недостоверных сведений в целях получения возможности пользоваться Водными Аттракционами, Администрация Аквапарка не несет ответственности за причиненный вред здоровью.

2.9.2. Порядок прохода и нахождения на аттракционах регулирует инструктор-спасатель Аквапарка. Посетители должны выполнять требования инструкторов-спасателей в отношении обеспечения своей безопасности и поддержания общего порядка.

2.9.3. В целях обеспечения личной безопасности, не разрешается пользоваться горками (аттракционами) и бассейнами Аквапарка в купальных костюмах с поясами, с открытыми молниями, заклепками, орнаментами из металлического, стеклянного/стеклообразного материала, пряжками и металлическими украшениями.

2.9.4. В целях сохранения здоровья будущих мам и их малышей настоятельно не рекомендуется спускаться с водных горок (аттракционов) беременным женщинам.

2.9.5. Также не рекомендуется спускаться с горок (аттракционов) и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими настоящих правил.

2.9.6. Не разрешается спускаться с водных горок (аттракционов) по двое или более человек одновременно; сидеть, становиться коленями и стоять на боковых стенках аттракционов; запрыгивать на аттракционы или спрыгивать с аттракционов.

2.9.7. Спуск с горки можно начинать только с разрешения инструктора-спасателя и при зеленом сигнале светофора (при его наличии).

**Категорически запрещается менять позу тела при спуске.**

2.9.8. Запрещается использовать неработающие аттракционы или спускаться с горок без подачи воды - то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.

2.9.9. Спуск с горок (аттракционов) осуществляется без обуви.

2.9.10. Спускаться с горки (аттракциона) можно только в положении «ноги вперед», сидя или лежа на спине в зависимости от вида аттракциона, в соответствии размещенной возле горки инструкции.

2.9.11. Во избежание получения травм при спуске, запрещается раскачиваться на старте горок (аттракционов).

2.9.12. Во избежание возможных травм, после спуска с горок (аттракционов), Вы должны самостоятельно и незамедлительно покинуть зону приводнения горок (аттракционов).

2.9.13. Взрослые несут полную ответственность за действия Посетителей до 18 лет, которых они сопровождают в Аквапарке.

**2.10. Перечень водных аттракционов и бассейнов, их назначение, технические характеристики и виды опасного воздействия (в соответствии с требованиями производителя):**

**2.10.1. Аттракцион «Красная река»**

Вид браслета – без ограничений.

Спуск с горки - средней сложности.

Высота горки: 4,2 м.

Длина горки 35м.

Длина зоны спуска: 33,7 м.

Длина бортов безопасности: 23,8 м.

Время спуска: 8 сек.

Средняя скорость спуска: 5 м/с.

Разрешенные позиции для спуска: лежа на спине "головой назад", сидя "лицом вперед".

Допускаются посетители ростом выше 1,20 м (либо рост до 1,20 м совместный спуск с сопровождающим лицом, старше 18 лет), весом не более 120 кг.

Запрещается:

* 1. Допуск на аттракцион беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.
  2. Спуск в положении на спине или животе «головой вперед».

**2.10.2. Аттракцион «Анаконда»**

Вид браслета – красный, синий.

Спуск с горки - средней сложности.

Высота горки: 15,8 м.

Длина горки 147,7 м.

Длина зоны спуска: 146,4 м.

Время спуска: 25-30 сек.

Средняя скорость спуска: 5-7 м/с.

Разрешенные позиции для спуска: спуск на рафтах.

Допускаются посетители ростом выше 1,30 м, весом не более 120 кг.

**Посетители ростом до 1,46 м. обязательно должны находиться в спасательном жилете**.

Запрещается:

1. Спуск без рафта.

2. Спуск в положении на спине или животе «головой вперед».

3. Допуск на аттракцион беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.

4. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).

**2.10.3. Аттракцион «Водопад»**

Вид браслета – синий.

Спуск с горки - повышенной сложности.

Высота горки: 8 м.

Длина зоны спуска: 14 м.

Время спуска: 1,5-2 сек.

Средняя скорость спуска: 14 м/с.

Глубина бассейна в зоне финиша 1,1 м.

Разрешенные позиции для спуска: лежа на спине "головой назад", ноги скрещены, руки под головой.

Допускаются посетители ростом выше 1,40 м, весом не более 120 кг.

Запрещается:

1. Допуск на аттракцион беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.
2. Спуск в положении на спине или животе «головой вперед».
3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
4. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).

**2.10.4. Аттракцион «Оранжевая река»**

Вид браслета – красный, синий.

Спуск с горки - средней сложности.

Высота горки: 8,1 м.

Длина горки 68,7 м.

Длина зоны спуска: 67,4 м.

Длина бортов безопасности: 64,9 м.

Время спуска: 10-14 сек.

Средняя скорость спуска: 5-7 м/с.

Глубина бассейна в зоне финиша 1,1 м.

Разрешенные позиции для спуска: спуск лежа на спине, головой назад, руки скрещены на груди, ладони находятся в области шеи и плеч, ноги скрещены, голова приподнята, подбородок прижат к груди, шея напряжена.

Допускаются посетители ростом выше 1,30 м, весом не более 120 кг.

Запрещается:

1. Спуск в положении лежа на спине или животе головой вперед.

2. Допуск на аттракцион беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.

3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения

4. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).

**2.10.5. Аттракцион «Мультислайд»**

Вид браслета – синий.

Спуск с горки - средней сложности.

Высота горки: 14,95 м.

Длина горки: 64,52 м.

Длина финишного дивана: 18 м.

Время спуска: 12 сек.

Средняя скорость спуска: 7 м/с.

Разрешенные позиции для спуска: спуск лежа на спине, головой назад, руки скрещены на груди, ладони находятся в области шеи и плеч, ноги скрещены, голова приподнята, подбородок прижат к груди, шея напряжена.

Допускаются посетители ростом выше 1,46 м, весом не более 120 кг для одного посетителя и 250 для трех посетителей.

Запрещается:

1. Спуск в положении лежа на спине или животе головой вперед.

2. Допуск на аттракцион беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения, клаустрофобией.

3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).

**2.10.6. Аттракцион «Фри Фол»**

Вид браслета – синий.

Спуск с горки - повышенной сложности.

Высота горки: 16,60 м.

Длина горки: 40,33 м.

Длина финишного дивана: 28 м.

Время спуска: 8,7 сек.

Средняя скорость спуска: 8,5 м/с.

Разрешенные позиции для спуска: спуск лежа на спине, головой назад, руки скрещены на груди, ладони находятся в области шеи и плеч, ноги скрещены, голова приподнята, подбородок прижат к груди, шея напряжена.

Допускаются посетители ростом выше 1,46 м, весом не более 120 кг.

Запрещается:

1. Спуск в положении лежа на спине или животе головой вперед.

2. Допуск на аттракцион беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения, клаустрофобией.

3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).

**2.10.7. Аттракцион «Черная дыра»**

Вид браслета – синий.

Спуск с горки – сложный.

Высота горки: 12,6 м.

Длина горки 102,5 м.

Длина зоны спуска: 92,7 м.

Длина бортов безопасности: 64,9

Время спуска: 7-10 сек.

Средняя скорость спуска: 10-14 м/с.

Глубина бассейна в зоне финиша 1,1 м.

Разрешенные позиции для спуска: спуск лежа на спине, головой назад, руки скрещены на груди, ладони находятся в области шеи и плеч, ноги скрещены, голова приподнята, подбородок прижат к груди, шея напряжена.

Допускаются посетители ростом выше 1,40 м, весом не более 120 кг.

Запрещается:

1. Спуск в положении лежа на спине или животе головой вперед.

2. Допуск на аттракцион беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, Клаустрофобией, хроническими заболеваниями в стадии обострения.

3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями.

**2.10.8. Аттракцион «Корабль пиратов»**

Вид браслета – без ограничений.

Спуск с горки - простой сложности.

Высота горки: 0,95 м.

Длина горки: 2,1 м.

Длина зоны спуска: 1,7 м.

Длина бортов безопасности: 64,9 м.

Время спуска: 2 сек.

Средняя скорость спуска: 8 м/с.

Глубина бассейна в зоне финиша 0,35 м.

Разрешенные позиции для спуска: сидя лицом вперед.

Запрещается:

1. Спуск в положении лежа на спине или животе головой вперед

2. Допуск на аттракцион детям ниже 1,20 м без сопровождения родителей, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.

3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения

4. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).

**2.10.9. Аттракцион «Утес»**

Вид браслета – без ограничений.

Спуск с горки - простой сложности.

Высота горки: 2,6 м.

Длина горки: 8,5 м.

Длина зоны спуска: 7,3 м.

Время спуска: 2 сек.

Средняя скорость спуска: 8 м/с.

Разрешенные позиции для спуска: на горке «Семейная» сидя лицом вперед или лежа головой назад. Для горки «Гидротруба» лежа головой назад, ноги скрещены.

Допускаются посетители ростом выше 1,20 м, либо до 1,20 м - совместный спуск с сопровождающим лицом, старше 18 лет, весом не более 120 кг.

Запрещается:

1. Спуск в положении лежа на спине или животе головой вперед.

2. Допуск на аттракцион детям ростом ниже 1,20 м без сопровождающего лица, старше 18 лет, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения, для горок «Гидротруба»- лицам страдающим клаустрофобией.

3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).

**2.10.10. Аттракцион «Медленная река»**

Вид браслета – без ограничений.

Глубина бассейна: 0,93 – 1,12 м.

Ширина бассейна: 2,8 м.

Длина бассейна: 230 м.

**Посетители ростом до 1,46 м. обязательно должны находиться в спасательном жилете**.

Ограничения по весу – отсутствуют.

Допускается использование рафтов, надувных кругов для плавания, нарукавников.

Запрещается:

1. Беременным на поздних сроках без сопровождающего.
2. Лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.
3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
4. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).

**2.10.11. Аттракцион «Волновой бассейн»**

Вид браслета – без ограничений.

Глубина бассейна: 1,57 м.

Ширина бассейна: 12,1 – 22,6 м.

Длина бассейна: 23 м.

Высота волны до 1 м.

**Посетители ростом до 1,46 м. обязательно должны находиться в спасательном жилете**.

Ограничения по весу – отсутствуют.

Запрещается:

1. Беременным на поздних сроках без сопровождающего.
2. Лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.
3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
4. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).

Во избежание случаев травматизма ЗАПРЕЩЕНО:

- нырять и прыгать в бассейн с его бортов, выполнять акробатические элементы;

- утягивать под воду других Посетителей, бороться в воде;

- приближаться к фронтальной стенке «Волнового бассейна» ближе, чем на 2 м;

- лицам с ограниченными возможностями находиться в «Волновом бассейне» без сопровождающего лица (Посетителя);

- употреблять пищу и напитки в чаше «Волнового бассейна»;

- игнорировать замечания инструкторов-спасателей, а также предупредительные таблички и информационные щиты;

- свистеть и без повода звать на помощь, толкать и удерживать других Посетителей под водой, кричать (чтобы не вводить в заблуждение инструкторов-спасателей);

- плевать в воду, справлять свои естественные нужды вне туалетов;

Посещение детьми «Волнового бассейна»:

- дети до 3 лет могут посещать «Волновой бассейн» в спасательных жилетах и в водонепроницаемых памперсах и только под присмотром родителей (сопровождающих взрослых);

- дети ростом до 1,46 м могут посещать «Волновой бассейн» в спасательных жилетах или нарукавниках и только под присмотром родителей (сопровождающих взрослых);

- дети ростом до 1,46 м из организованных групп (групповые посещения) могут посещать «Волновой бассейн» в спасательных жилетах или нарукавниках и только под присмотром сопровождающих педагогов (1 педагог на 10 человек детей); руководитель группы несет полную ответственность за состояние здоровья и поведение доверенных ему детей, контролирует наличие у детей спасательных жилетов;

- Посетители, не умеющие плавать, или плохо держащиеся на воде должны находиться в «Волновом бассейне» только в спасательных жилетах.

**2.10.12. Надувной аттракцион в детском игровом бассейне**

Вид браслета – красный, синий

Допустимая масса одного посетителя – 75 кг.

Одновременное пребывание посетителей на аттракционе – 20 человек.

Передвижение по аттракциону – по часовой стрелке.

**Посетители ростом до 1,46 м. обязательно должны находиться в спасательном жилете**.

Запрещается:

1. Беременным на поздних сроках без сопровождающего.
2. Лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.
3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
4. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями).
5. Перебегать с борта бассейна на надувной аттракцион и обратно (только шагом).
6. Выполнять акробатические элементы, нырять и прыгать в воду с надувного аттракциона в чашу детского игрового бассейна.
7. Подныривать под надувные аттракционы, задерживаться под ними при падении в воду.
8. Бороться на и под надувными аттракционами.
9. Проводить на и под надувными аттракционами различного рода травмоопасные захваты и удушающие приемы.
10. Утягивать другого посетителя под надувные аттракционы и удерживать его там.
11. Выводить из равновесия (толкать) другого посетителя.
12. Наносить удары руками или ногами другому посетителю на и под надувными аттракционами.
13. Запрещено использование «полосы препятствий» или «тарзанки» на надувном аттракционе несколькими посетителями одновременно.

**2.10.13. Водный шар в детском игровом бассейне**

Вид браслета – красный, синий.

Допустимая масса одного посетителя – 70 кг.

Одновременное пребывание посетителей на аттракционе – 1 человек.

Допускаются посетители ростом – 1,20 метра и выше.

Запрещается:

1. Допуск на аттракцион детям ростом до 1,20 м.
2. Использование беременным на поздних сроках, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.

3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями).

5. Выполнять акробатические элементы, нырять и прыгать в воду с надувного аттракциона в чашу детского игрового бассейна.

6. Подныривать под аттракцион, задерживаться под ними.

7. Утягивать другого посетителя под надувные аттракционы и удерживать его там.

8. Выводить из равновесия (толкать) другого посетителя.

9. Наносить удары руками или ногами другому посетителю на и под надувным аттракционом.

**2.10.14. «Джакузи»** представляет собой бассейн, оснащенный оборудованием, для проведения расслабляющих гидромассажных процедур.

Вид браслета – без ограничений

Глубина бассейна: 0,96 м.

Длина бассейна: 19,4 м.

Ширина бассейна: 2,77 м.

**Посетители ростом до 1,46 м., обязательно должны находиться в спасательном жилете.**

Ограничения по весу – отсутствуют.

Допускаются посетители ростом до 1,20 м. только под присмотром сопровождающего лица старше 18 лет.

Запрещается:

1. Допуск в бассейн детям ростом до 1,20 м. без сопровождающего лица старше 18 лет;
2. Беременным на поздних сроках без сопровождающего;
3. Лицам, страдающим сердечнососудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения;
4. Допуск лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
5. Допуск лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).

**2.10.15. «Гидромассажный бассейн» в банном комплексе** представляет собой бассейн, оснащенный оборудованием, для проведения расслабляющих гидромассажных процедур.

Вид браслета – без ограничений.

Глубина бассейна: 1,25 м.

Длина бассейна: 8,37 м.

Ширина бассейна: 4,34 м.

**Посетители ростом до 1,46 м., обязательно должны находиться в спасательном жилете.**

Ограничения по весу – отсутствуют.

Допускаются посетители ростом до 1,20 м. только под присмотром сопровождающего лица старше 18 лет.

Запрещается:

1. Допуск в бассейн детям ростом до 1,20 м. без сопровождающего лица старше 18 лет;
2. Беременным на поздних сроках без сопровождающего;
3. Лицам, страдающим сердечнососудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения;
4. Допуск лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
5. Допуск лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).

**2.10.16. «Гидромассажный бассейн» в зоне повышенного комфорта** представляет собой бассейн, оснащенный оборудованием, для проведения расслабляющих гидромассажных процедур.

Вид браслета – без ограничений.

Глубина бассейна: 1,29 м.

Длина бассейна: 11 м.

Ширина бассейна: 3,9 м.

**Посетители ростом до 1,46 м., обязательно должны находиться в спасательном жилете.**

Ограничения по весу – отсутствуют.

Допускаются посетители ростом до 1,20 м. только под присмотром сопровождающего лица старше 18 лет.

Запрещается:

1. Допуск в бассейн детям ростом до 1,20 м. без сопровождающего лица старше 18 лет;

2. Беременным на поздних сроках без сопровождающего;

3. Лицам, страдающим сердечнососудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения;

4. Допуск лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

5. Допуск лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).

Приложение №3

к договору оказания услуг

№ 3075 от «21» марта 2019 год

Прайс-лист

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип клиента | День недели | Вид входного билета | Стоимость, руб. | Содержание предложения |
| Компании партнеры | С  понедельника  по  воскресенье | «Дневное посещение компаний-партнеров» | 600 руб.  (в стоимость включен НДС) | 1. Посещение аквапарка с 10.00 до 22.00 2. Вводный инструктаж 3. Действует для крупных предприятий-партнеров, на условии предоплаты |